

Komenda Powiatowa Policji w Dzierżoniowie

<https://dzierzoniow.bip.policja.gov.pl/155/skargi-i-wnioski/3141,Tryb-skladania-skarg-i-wnioskow.html>
2024-07-01, 17:22

Tryb składania skarg i wniosków

Tryb składania skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Policji w Dzierżoniowie i w jednostkach podległych.

Do rozpatrywania skarg dotyczących policjantów i pracowników cywilnych Policji uprawnieni są:

1. właściwi terenowo Komendanci Powiatowi /Miejscy/ Policji odnośnie osób zatrudnionych w tych jednostkach Policji,
2. Komendant Wojewódzki Policji we Wrocławiu odnośnie osób zatrudnionych w KWP we Wrocławiu oraz w : Oddziale Prewencji Policji we Wrocławiu , Samodzielnym Pododdziale Prewencji Policji w Legnicy i Komisariatach Specjalistycznych /Kolejowym, Wodnym i Lotniczym/.

Skargi składać można osobiście lub listownie /muszą być podpisane i zawierać adres osoby składającej skargę /. Złożenie skargi drogą elektroniczną wymaga podania danych personalnych oraz adresu zamieszkania skarżącego. W niektórych przypadkach osoby , które złożą skargi tą drogą poproszone będą o osobistą rozmowę z funkcjonariuszami rozpatrującymi skargi, bądź potwierdzenie jej osobistym podpisem. W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi w formie pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające. Skargi rozpatrywane są zgodnie z przepisami określonymi w kodeksie postępowania administracyjnego. W myśl tych przepisów skargi wyjaśniane są nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych). Osoby składające skargi przyjmowane są przez:

1. Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu, który przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 14.00 do 16.30, po wcześniejszym umówieniu wizyty w sekretariacie Komendanta.
2. W imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu – Naczelnika Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu lub jego zastępcę oraz funkcjonariuszy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 8.00 do 16.30, a w pozostałe dni robocze od 8.00 do 15.00.
3. Komendanta Powiatowego Policji w Dzierżoniowie lub jego zastępców oraz przez funkcjonariusza odpowiedzialnego za realizację zagadnień skargowych - we wtorki od godz.

15.30 do 17.00, w pozostałe dni robocze w godzinach urzędowania.

Adres poczty internetowej dla skarg i wniosków KPP w Dzierżoniowie:

skargi@dzierzoniow.wr.policja.gov.pl

[Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej](#)

[Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków](#)

Metryczka

Data publikacji : 19.03.2009
Data modyfikacji : 25.08.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Dzierżoniowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Krzysztof Lamorski

Osoba udostępniająca informację:
Marek Kordiak

Osoba modyfikująca informację:
Marcin Ząbek